



Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 44. Tel.: 06-1-465-1800

E-mail: mh.ek.hk.foigazgatosag@hm.gov.hu

Főigazgató: Prof. Dr. Wikonkál Norbert Miklós MTA doktora

ÉSZAK-PESTI CENTRUMKÓRHÁZ – HONVÉDKÓRHÁZ BETEGBIZTONSÁGI STRATÉGIA

Betegbiztonság:

Az egészségügyi ellátási folyamatokból fakadó betegsérülések nemkívánatos események elkerülése és megelőzése érdekében Intézményünkben meghatározásra került a betegbiztonsági stratégia. Olyan események jelentését céloztuk meg, amelyek váratlanul következnek be a fekvő-, és járóbeteg ellátás során, melyeknek elkerülése minden érintett fél érdeke. Az egészségügyi ellátásnak és a gyógyulásnak alapvetően egy kölcsönösen elfogadó, partneri viszonyra kell épülnie az ellátók a betegek és hozzátartozóik között. Az ellátás biztonságát nagymértékben növeli az egészségügyi intézetben dolgozó személyzettel és a terápiával való együttműködés. Nagy hangsúlyt fektetünk a hozzátartozók bevonására az ellátás biztonságának növelésére, a terápia elfogadására és az ezekkel járó tanulási folyamatokra.

Betegbiztonsági stratégia irányelve:

A betegellátás minőségének és biztonságának fejlesztése. Az Intézményben azok az irányok, célok és beavatkozási területek kerülnek meghatározásra, amelyek lehetővé teszik az egészségügyi ellátó rendszer betegbiztonságra vonatkozó feladatainak meghatározását és minden szolgáltatót segítenek és támogatnak az ellátás minőségének és biztonságának fejlesztésében.

A betegbiztonság fő fókusza az Intézmény ellátási sajátosságainak figyelembevételével:

- nyomásfekély megelőzés és kezelés,
- betegesések elkerülése (rehabilitáció, krónikus ellátás),
- kritikus állapotú betegek szállítása,
- gyógyszerelési hibák elkerülése,
- fertőzések elkerülése,
- antibiotikum profilaxis,
- transzfúziós szövődmények minimalizálása,
- műtéti biztonság növelése,
- edukáció, főleg a beteg és hozzátartozója részre.

Megfogalmazott betegbiztonsági stratégiai irányok/célok:

- betegbiztonsági kultúra kiépítése,
- a betegbiztonság növelése, fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során,
- az Intézmény szervezeti működésének, a rendszerének és folyamatainak a fejlesztése,
- infrastrukturális háttér kialakítása, ami megfelelő környezetet biztosít az egyes beavatkozások elvégzésére,
- a szakmai tevékenységek fejlesztése, ami csökkenti az emberi hibák esetlegességét, az akaratlan bántalmakat,
- az egészségügyi szolgáltatók közötti együttműködés és a betegellátás koordinációjának fejlesztése,
- az ellátók közötti kommunikáció eredményességének fejlesztése,
- együttműködés (beteg-dolgozó, beteg-hozzátartozó, dolgozó-dolgozó) növelése.



Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 44. Tel.: 06-1-465-1800

E-mail: mh.ek.hk.foigazgatosag@hm.gov.hu

Főigazgató: Prof. Dr. Wikonkál Norbert Miklós MTA doktora

A stratégiai célok megvalósítása érdekében:

- Egy határozott és világos betegbiztonsági kultúra kiépítése a menedzsment támogatása mellett. Egy nyitott és őszinte légkör kialakítása érdekében a dolgozók bevonásával a betegbiztonság érdekében.
- Betegbiztonság növelése, mérése, értékelése:
 - Dokumentált információk kidolgozása, mely a betegek/páciensek, az ellátó egészségügyi személyzet, és a látogatók védelmét, és biztonságát teszik lehetővé.
 - Mérése: kockázatértékelés integrálása olyan rendszerek és folyamatok kidolgozásával, amelyek kezelik a kockázatokat, azonosítják, vizsgálják azokat a folyamatokat, rendszereket, eszközöket, amelyek rosszul működnek/működhetnek.
 - Értékelése: meghatározott időközönként a folyamatokon keresztül, indikátorok alkalmazásával.
- Minőségfejlesztés: dokumentált információk alkalmazása, amelyek ösztönzik az egészségügyi szervezetet a betegek biztonságos ellátására.
- Beteg/páciens-központúság: olyan módszereket dolgoznak ki, amely során a betegek/páciensek vannak a középpontban, törekszik a nyitott kommunikálásra a betegekkel, hozzátartozóikkal.

Budapest, 2023. október 26-án



Prof. Dr. Wikonkál Norbert Miklós

MTA doktora
főigazgató