

Észak-Pesti Centrumkórház - Honvédkórház
1134 Budapest, Róbert Károly körút 44.

JÁRÓBETEGELLÁTÁS HÁZIRENDJE



.....
Prof. Dr. Wikonkál Norbert Miklós
főigazgató

Jóváhagyta:

.....
Jenei Zoltán
országos kórház főigazgató

Jóváhagyás helye, ideje:
Budapest, 2023. év.⁰³ hó⁰³ nap

JÁRÓBETEGELLÁTÁS HÁZIRENDJE

Kedves Betegünk!

Köszönjük, hogy egészségének helyreállítását ránk bízta és megtisztelt bizalmával. Számunkra fontos az Ön gyógyulása, s reméljük, meg tudunk felelni ennek a bizalomnak. Gyógyulását kollégáink kiváló felkészültségükkel, intézményünk korszerű ellátással segíti.

Az Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház (a továbbiakban: ÉPC-HK) Járóbeteg Szakrendelő Intézet szakrendelőinek és szakambulanciáinak fő feladata a szakellátásra utalt honvédelmi-, rendvédelmi szervek, vasút-egészségügyi igényjogosultak és a hatályos rendelkezések szerinti területi beutaltak, valamint a nem igényjogosult, de biztosított magyar, vagy külföldi állampolgárságú betegek magas szintű ambuláns, preventív, programozott szakorvosi ellátása, szűrése (pl. tüdőszűrés, nőgyógyászati szűrés, stb.) és a krónikus betegek gondozása. Feladata továbbá a nem biztosított hazai, külföldi betegek és a szerződéssel igényjogosultak térítés ellenében történő gyógykezelése.

Kérjük, a rendelőintézetekben folyó gyógyító-megelőző munka eredményessége és a betegek nyugalma érdekében a Házirendben foglaltakat figyelmesen olvassa el és tartsa be, ezzel is segítve az orvosok és az egészségügyi szakszemélyzet munkáját.

A Házirend az intézmény egész területén érvényes és valamennyi ott tartózkodóra irányadó.

Kérjük Önt, hogy az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködve tartsa tiszteletben intézményünk egészségügyi dolgozóinak kéréseit.

Az ÉPC-HK egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézeteinek címe, telefonszáma:

	Telefon:
ÉPC-HK székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 44.	1/465-1800
ÉPC-HK Podmaniczky utcai telephely: 1062 Budapest, Podmaniczky u.109-111.	1/475-2600
ÉPC-HK Szanatórium utcai telephely: 1121 Budapest , Szanatórium u. 2/A.	1/392-3800
ÉPC-HK hévízi telephely: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 7/A.	83/542-310
ÉPC-HK balatonfüredi telephely: 8230 Balatonfüred, Szabadság u. 5.	87/482-888

A betegellátás az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően bizonyos szakrendelőkben beutaló nélkül, más szakrendelőkben beutalóval vehető igénybe.

Az alábbi szakrendelések igénybevételéhez beutaló nem szükséges: bőrgyógyászat, nőgyógyászat, urológia, fül-orr-gégészet, pszichiátria és addiktológia, szemészet, általános és baleseti sebészet, onkológia.

Az ÉPC-HK székhelyen Járóbeteg Szakrendelő Intézet szakrendeléseire, szakambulanciáira, (mélyföldszint, bejáratnál balra) a Felvételi részleg, a Központi Radiológiai Diagnosztikai Osztályra, a Nukleáris Medicina Diagnosztikai Osztályra (izotópdiaosztika) történő jelentkezéshez (magasföldszint, aulában jobbra) külön diszpécserpult áll rendelkezésre. A Felvételi részlegben található információs ablaknál munkatársainktól szóban is tájékozódhat.

Az ÉPC-HK Podmaniczky utcai telephelyen a „D” portai bejáratnál - jobb oldalon, folyosó végén - található a Felvételi részleg.

A regisztrációhoz szükséges okmányokról a kifüggesztett tájékoztató táblán kap információt.

A szakellátás igénybevételére a Felvételi részlegen személyesen, vagy telefonon, a szakrendeléseken csak telefonon történő számítógépes előjegyzés alapján van lehetőség.

Az ÉPC-HK székhelyen Járóbeteg Szakrendelő Intézetben a Felvételi részleg 06.30 - 19.30 óra között tart nyitva. Az egyműszakos szakorvosi rendelőkben a rendelési idő 07.30 - 13.30 óráig, a kétműszakos szakorvosi rendelőkben 07.30 - 13.30, 13.30 – 19:30 óráig tart.

ÉPC-HK **Podmaniczky utcai telephelyen** a Felvételi részleg 07.00 - 16.00 óra között tart nyitva.

Lehetősége van Önnek arra, hogy az egyes szakrendelések és szakambulanciák munkabeosztásáról, a szakellátást végző orvosokról az információs ablaknál, telefonon és az intézmény honlapján (www.honvedkorhaz.hu) jusson információhoz.

Az ÉPC-HK Podmaniczky utcai telephelyen az egyes szakambulanciák működési rendjéről és az ellátást végző orvos személyéről a Felvételi részleg, valamint az egyes szakambulanciákat működtető osztályok munkatársaitól kérjen információt /személyes, vagy telefonos megkeresés útján/.

A szakellátásban soronkívüliséget élveznek a sürgős ellátást igénylők, és az egészségügyi dolgozók.

Az ÉPC-HK székhelyen a betegek felső ruházatukat (október 15. és április 15. között) a ruhatárban adhatják le. Felhívjuk betegeink szíves figyelmét, hogy értékeiket, személyes tárgyaikat ne hagyják őrizetlenül. Az ebből eredő károkért, valamint a ruhatárban leadott ruhákban tárolt értékekért az intézet anyagi felelősséget nem vállal. A leadott felsőruházatért kizárólag a megőrzés ideje alatt vállal felelősséget az intézet.

Ha Önnel - valamilyen oknál fogva - a szakrendelés igénybevételekor lőfegyver van, azt a saját szervezetéből jelen lévő személynek adja át a vizsgálat idejére. Kérjük, hogy lehetőség szerint lőfegyver nélkül érkezzen a vizsgálatra.

Gazdasági területen, az építkezések területein betegek nem tartózkodhatnak. A szakrendelőbe és a kiszolgáló helyiségekbe a betegek csak előzetes hívás után léphetnek be.

Amennyiben Önnek kérése, panasza, javaslata van, kérjük, forduljon bizalommal a szakrendelő/szakambulancia szakdolgozójához, aki erről a szakmailag felelős vezetőt és vezető asszisztentst tájékoztatja. Lehetősége van az intézményben tevékenykedő betegjogi képviselőhöz írásban, valamint fogadónapjain - a megadott időben - szóban panaszbejelentést tenni. Az intézetben működő Kórházi Etikai Bizottságnál is észrevételezheti panaszát. Panaszának kivizsgálására vonatkozóan 30 napon belül írásbeli választ kap.

A betegjogi képviselő elérhetőségéről a kifüggesztett tájékoztatóból értesülhet.

A betegek jogairól - az egészségügyi adatok, dokumentáció megismeréséhez és védelméhez fűződő jogokról - a folyosókon kifüggesztett részletes tájékoztató ad információt.

A betegek az intézmény tulajdonát képező használati tárgyakért anyagilag felelősek. A tudatosan megrongált berendezési tárgyak árát a rongálás mértékéig kötelesek kifizetni.

Megkérjük Önt, hogy az általános higiénés szabályokat tartsa szem előtt, ezzel elősegítve a rendelő tisztaságát és a kultúrált környezet fenntartását.

Mobiltelefon és laptop használatát az intézet területén minimálisra csökkentse és úgy működtesse, hogy az a betegellátást, a többi beteg nyugalmát és a gépek használatát ne zavarja! Mobiltelefon feltöltése, laptop használata intézeti hálózatról tilos!

Zenét hallgatni, folyosón és betegváróban étkezni, csak a betegtársakat nem zavaró módon szabad!

A Tűzvédelmi Szabályzat értelmében a nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény 2. § (5a) bekezdésében foglaltak alapján, az ÉPC-HK székhelyén és telephelyein, csak a kijelölt nyílt légtérű dohányzóhelyeken szabad a dohányzás.

Mindenfajta szeszestilt az intézmény területére behozni és fogyasztani, valamint szerencsejátékot folytatni szigorúan tilos!

Élő állatot a rendelő területére behozni szigorúan TILOS, kivéve a vakvezető és segítő kutyákat!

Az intézményen belüli, saját kezdeményezésű tevékenység (házalás, kéregetés, árusítás, szórólapok, plakátok kihelyezése, kérdőív kitöltetése, stb.) nem megengedett.

Az intézmény vagyonbiztonsága érdekében - indokolt esetben - a biztonsági őrök jogosultak a személyes tárgyak átvizsgálására.

A hatékony betegellátás érdekében kérjük Önöket, hogy az intézmény orvosainak és szakdolgozóinak a rendelőintézeti renddel kapcsolatos kéréseinek tegyenek eleget.

Az egészségügyi dolgozókkal és betegtársaikkal történő kommunikáció során az általános viselkedés szabályainak kell érvényesülnie (kerülni kell az agresszivitást, hangoskodást, sértő, durva megjegyzéseket). Az egészségügyi dolgozó közfeladatot ellátó személy, így az őt ért fizikai atrocitások büntetőjogi tényállást valósítanak meg.

A sajtónyilvánosság rendje:

Az egészségügyi és a személyiségi jogok védelmére tekintettel az intézet területén kép- vagy hangfelvétel készítését - írásos kérvény alapján - a főigazgató engedélyezi. Az intézetben kezelt betegek és az intézmény dolgozói felvételeken csak személyes beleegyezéssel vehetnek részt. A beleegyező nyilatkozat az egészségügyi dokumentáció részét képezi. Az intézmény a média részére a beteg gyógykezelésének tényéről vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információról felvilágosítást kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően, a beteg személyiségi jogainak és az orvosi titoktartási kötelezettség figyelembe vételével adhat. A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

Egyéb, a Házi rendben nem szabályozott kérdésekben az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései az irányadók, alkalmazandók.

Köszönjük megértő együttműködését és jó egészséget kívánunk Önnek!

Jelen Házi rend aláírásával lép hatályba, visszavonásig érvényes.