

Tájékoztató a honlapon alkalmazott sütikről

Jelen tájékoztatás az Észak-Pesti Centrumkórház-Honvédkórház (a továbbiakban: ÉPC-HK) felügyelete alá tartozó honlap süti (cookie) adatkezelésére vonatkozik.

A honlapon megjelenő szakmai tartalomért az ÉPC-HK, az üzemeltetési feladatok ellátásáért az Országos Kórházi Főigazgatóság (a továbbiakban: OKFŐ) felel.

A tájékoztatásban foglaltak összhangban vannak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásaival.

Tájékoztatjuk, hogy jelen webhely a szolgáltatásai színvonalának emelése, a webhely felhasználásának megkönnyítése (lehetővé teszi a felhasználó számára a könnyebb kommunikációt és interakciót webhelyünkkel), illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használ.

A tájékoztatásban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: Bármely természetes személy, aki az ÉPCHK felügyelete alá tartozó honlapokat látogatja.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés – továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján –, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Mi a süti (cookie)?

A cookie egy olyan kis adategyüttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet az Ön által böngészett webhely szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte.

Milyen célból használnak sütiket az ÉPCHK honlapjai?

A cookie-k információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, tájékoztatnak a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól, továbbá általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

A cookie-kat az Adatkezelő adminisztratív célokra kívánja felhasználni, mint például a webhely fejlesztése, látogatottságának mérése, illetve a böngészés, navigáció megkönnyítése, a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzése. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó beazonosítását nem teszik lehetővé, kizárólag a látogató böngészésre használt eszközének egyes adatait ismerik fel.

A sütik jóváhagyása

A webhelyünk látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépen) helyezünk el sütiket. Webhelyünk böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban figyelmeztetjük Önt erre. Amennyiben az „elfogadom a sütibeállításokat” gombra kattint, megadja a hozzájárulást a sütik elhelyezéséhez a számítógépén, telefonján vagy táblagépen a jelen szabályzatban leírt módon és célokra.

Abban az esetben, ha kezdetben hozzájárul a sütijeink használatához, bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításáiban. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészés élményét, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

Az ÉPCHK honlapja által használt sütik típusai

A sütik többféle típusba sorolhatók:

Funkciójukat tekintve léteznek alapl működést biztosító sütik, és statisztikai célú sütik.

Időtartamukat illetően lehetnek a munkafolyamat idején érvényes - ún. ideiglenes vagy munkamenet sütik (session cookie) –vagy állandó – mentett (persistent cookie) – sütik.

Eredetük szerint megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) sütiket.

Az alábbiakban olvashatja, mit jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt sütiket, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

Alapl működést biztosító sütik

Az alapl működést biztosító sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát és a látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatról. A következő sütiket használja az oldal:

- Munkamenet (session) sütik
- Használatot elősegítő sütik
- Csökkentett funkcionalitású Google Analytics

Statisztikai célú sütik

Ezen sütik a weboldal használatáról részletesebb, elemzési célú információszerezést tesznek lehetővé, így segítenek weboldalunk ügyfélfókuszú továbbfejlesztésében.

Például:

- Google Analytics
- Hotjar

A Google Analytics sütik a weboldal használatával kapcsolatban gyűjtenek információkat, többek között, melyik oldalt nézte meg a látogató, a weboldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

A böngészés ideje alatt érvényes (munkamenet, session) süтик

A böngészési munkamenet idején érvényes süтик lehetővé teszik, hogy a webhelyünkre tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltoztatást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesen oldalról oldalra. Ezek a süтик lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie (pl. egy űrlap kitöltése). Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával az ilyen süтик automatikusan törlődnek az eszközéről.

Állandó süтик

Az állandó süтик olyan süтик, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) „állandóak” maradnak a számítógépén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyre tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható). Az érvényességi idő lejártáig a mentett süтик az Ön eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt Ön törölheti ezeket.

A weboldalakon használt süтик leírásáról az alábbi címen tájékozódhat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Naplófájl bejegyzések

Adatkezelő webhelyét üzemeltető technikai háttér naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerülhet az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/időbélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel biztonságosabbá tehesük a böngészést a jövőben. Könnyebbé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok anonim módon kerülnek tárolásra. Amennyiben az ilyen eszközzel történő adatkezeléshez nem járul hozzá, kérjük, ne használja webhelyünket.

A fontosabb információkat az alábbi táblázat foglalja össze:

| Süti típusa | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés célja | Kezelt adatkör | Adatkezelés időtartama |
|-----------------|--|---|-------------------------|------------------------|
| honvedkorhaz.hu | Az Ön hozzájárulása | A Facebook használja, hogy hirdetési termékeket nyújtson egy harmadik fél számára (pl. valós idejű hirdetések) | _fbp | 3 hónap |
| | | Egy olyan egyedi azonosítót tartalmaz, ami a felhasználó webhelyhasználatára vonatkozó statisztikák generálására szolgál. | _ga | 2 év |
| | | | _ga_9K0HG69T39 | 2 év |
| | | | _ga_gtag UA_158676589_1 | session |
| | Egy olyan egyedi azonosítót tartalmaz, ami a felhasználó | _gid | 1 nap | |

| | | | | |
|--------------|---------------------|---|------------|---------|
| | | webhelyhasználatára vonatkozó statisztikák generálására szolgál. | | |
| | | Széchenyi logó megjelenésének beállítása az adott munkamentre | szechenyi | session |
| | | Milyen cookiekat engedélyezett a felhasználó | gdpr_level | 6 hónap |
| facebook.com | Az Ön hozzájárulása | Ez a cookie azonosítja a Facebookhoz csatlakozó böngészőt. Nem kapcsolódik közvetlenül az egyes Facebook-felhasználókhoz. A Facebook szerint biztonsági célokra és a gyanús bejelentkezési tevékenységek, így különösen a szolgáltatáshoz hozzáférni próbáló robotok észlelésére szolgál. | datr | 2 év |
| | | A Facebook használja, hogy hirdetések tudjon eljuttatni a felhasználónak, például harmadik féltől származó ajánlattételre alapuló hirdetéseket. | fr | 3 hónap |
| | | A böngészőt azonosítja bejelentkezési hitelesítési célból. | sb | 3 év |

A süтик beállításainak kezelése

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/topic/cookie-k-t%C3%B6r%C3%A9s-kezel%C3%A9s-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6r%C3%A9s-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Jelen tájékoztató az információtechnológiai adatkezelés módjára vonatkozóan tartalmaz információkat. A webhely ilyen jellegű, illetve más személyes adatokat érintő adatkezelésére vonatkozó további konkrét információkért kérjük, olvassa el az **„Tájékoztató a sütihez (cookie) kapcsolódó adatkezelésekről”** című dokumentumot.