

Észak-Pesti Centrumkórház - Honvédkórház
1134 Budapest, Róbert Károly körút 44.

SZAKRENDELŐ INTÉZET HÁZIRENDJE

változat: 2

.....
Prof. Dr. Wikonkál Norbert Miklós

főigazgató

Budapest, 2025. év. 06 hó 14 nap

Jóváhagyta:

.....
Dr. Révész János
országos kórház-főigazgató

Jóváhagyás helye, ideje:
Budapest, 2025. év. 06 hó 30 nap

SZAKRENDELŐ INTÉZET HÁZIRENDJE

Kedves Betegünk!

Köszönjük, hogy egészségének helyreállítását ránk bízta és megtisztelt bizalmával. Számunkra fontos az Ön gyógyulása, s reméljük, meg tudunk felelni ennek a bizalomnak. Gyógyulását kollégáink kiváló felkészültségükkel, intézményünk korszerű ellátással segíti.

Az Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház (a továbbiakban: ÉPC-HK) Szakrendelő Intézet szakrendelőinek és szakambulanciáinak fő feladata a szakellátásra utalt honvédelmi-, rendvédelmi szervek, vasút-egészségügyi igényjogosultak és a hatályos rendelkezések szerinti területi beutaltak, valamint a nem igényjogosult, de biztosított magyar, vagy külföldi állampolgárságú betegek magas szintű ambuláns, preventív, programozott szakorvosi ellátása, szűrése (pl. tüdőszűrés, nőgyógyászati szűrés, stb.) és a krónikus betegek gondozása.

Feladata továbbá a nem biztosított hazai, külföldi betegek és a szerződéssel igényjogosultak térítés ellenében történő gyógykezelése.

Kérjük, a rendelőintézetekben folyó gyógyító-megelőző munka eredményessége és a betegek nyugalma érdekében a Házirendben foglaltakat figyelmesen olvassa el és tartsa be, ezzel is segítve az orvosok és az egészségügyi szakszemélyzet munkáját.

A Házirend az intézmény egész területén hatályos és valamennyi ott tartózkodóra irányadó.

Kérjük Önt, hogy az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködve tartsa tiszteletben intézményünk egészségügyi dolgozóinak kéréseit.

Az ÉPC-HK egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézeteinek címe, telefonszáma:

	Telefon:
ÉPC-HK székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 44.	1/465-1800
ÉPC-HK Podmaniczky utcai telephely: 1062 Budapest, Podmaniczky u.109-111.	1/475-2600
ÉPC-HK Szanatórium utcai telephely: 1121 Budapest, Szanatórium u. 2/A.	1/392-3800
ÉPC-HK hévízi telephely: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 7/A.	83/542-310
ÉPC-HK balatonfüredi telephely: 8230 Balatonfüred, Szabadság u. 5.	87/482-888

A betegellátás az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően bizonyos szakrendelőkben beutaló nélkül, más szakrendelőkben beutalóval vehető igénybe.

Az alábbi szakrendelések igénybeviteléhez beutaló nem szükséges: bőrgyógyászat, nőgyógyászat, urológia, fül-orr-gégészet, pszichiátria és addiktológia, szemészet, általános és baleseti sebészet, onkológia.

Az ÉPC-HK székhelyen a Szakrendelő Intézet szakrendeléseire, szakambulanciáira, (mélyföldszint, bejáratától balra) a Felvételi részleg, a Központi Radiológiai Diagnosztikai Osztályra, a Nukleáris Medicina Diagnosztikai Osztályra (izotópdiaosztika) történő jelentkezéshez (magasföldszint, aulában jobbra) külön diszpécserpult áll rendelkezésre. A Felvételi részlegben található információs ablaknál munkatársainktól szóban is tájékozódhat.

Az ÉPC-HK Podmaniczky utcai telephelyen a „D” portai bejáratnál - jobb oldalon, folyosó végén - található a Felvételi részleg.

A regisztrációhoz szükséges okmányokról a kifüggesztett tájékoztató táblán kap információt.

A szakellátás igénybevitelére a Felvételi részlegen személyesen, vagy telefonon, a szakrendeléseken csak telefonon történő számítógépes előjegyzés alapján van lehetőség.

Az ÉPC-HK székhelyen a Szakrendelő Intézetben a Felvételi részleg 06.30 - 19.30 óra között tart nyitva. Az egyműszakos szakorvosi rendelőkben a rendelési idő 07.30 - 13.30 óráig, a kétműszakos szakorvosi rendelőkben 07.30 - 13.30, 13.30 – 19:30 óráig tart.

ÉPC-HK **Podmaniczky utcai telephelyen** a Felvételi részleg 07.00 - 16.00 óra között tart nyitva.

Lehetősége van Önnek arra, hogy az egyes szakrendelések és szakambulanciák munkabeosztásáról, a szakellátást végző orvosokról az információs ablaknál, telefonon és az intézmény honlapján (www.honvedkorhaz.hu) jusson információhoz.

Az ÉPC-HK Podmaniczky utcai telephelyen az egyes szakambulanciák működési rendjéről és az ellátást végző orvos személyéről a Felvételi részleg, valamint az egyes szakambulanciákat működtető osztályok munkatársaitól kérjen információt /személyes, vagy telefonos megkeresés útján/.

A szakellátásban soronkívüliséget élveznek a sürgős ellátást igénylők, és az egészségügyi dolgozók.

Az ÉPC-HK székhelyen a betegek felső ruházatukat (október 15. és április 15. között) a ruhatárban adhatják le. Felhívjuk betegeink szíves figyelmét, hogy értékeiket, személyes tárgyaikat ne hagyják őrizetlenül. Az ebből eredő károkért, valamint a ruhatárban leadott ruhákban tárolt értékekért az intézet anyagi felelősséget nem vállal. A leadott felsőruházatért kizárólag a megőrzés ideje alatt vállal felelősséget az intézet.

Ha Önnél - valamilyen oknál fogva - a szakrendelés igénybevételekor lőfegyver van, azt a saját szervezetéből jelen lévő személynek adja át a vizsgálat idejére. Kérjük, hogy lehetőség szerint lőfegyver nélkül érkezzen a vizsgálatra.

Gazdasági területen, az építkezések területein betegek nem tartózkodhatnak. A szakrendelőbe és a kiszolgáló helyiségekbe a betegek csak előzetes hívás után léphetnek be.

Amennyiben Önnek kérése, panasza, javaslata van, kérjük, forduljon bizalommal a szakrendelő/szakambulancia szakdolgozójához, aki erről a szakmailag felelős vezetőt és vezető asszisztentst tájékoztatja. Lehetősége van az intézményben tevékenykedő betegjogi képviselőhöz írásban, valamint fogadónapjain - a megadott időben - szóban panaszbejelentést tenni. Az intézetben működő Kórházi Etikai Bizottságnál is észrevételezheti panaszát. Panaszának kivizsgálására vonatkozóan 30 napon belül írásbeli választ kap.

A betegjogi képviselő elérhetőségéről a kifüggesztett tájékoztatóból értesülhet. A betegek jogairól - az egészségügyi adatok, dokumentáció megismeréséhez és védelméhez fűződő jogokról - a folyosókon kifüggesztett részletes tájékoztató ad információt.

A betegek az intézmény tulajdonát képező használati tárgyakért anyagilag felelősek. A tudatosan megrongált berendezési tárgyak árát a rongálás mértékéig kötelesek kifizetni.

Megkérjük Önt, hogy az általános higiénés szabályokat tartsa szem előtt, ezzel elősegítve a rendelő tisztaságát és a kultúrált környezet fenntartását.

Mobiltelefon és laptop használatát az intézet területén minimálisra csökkentse és úgy működtesse, hogy az a betegellátást, a többi beteg nyugalmát és a gépek használatát ne zavarja! Mobiltelefon feltöltése, laptop használata intézeti hálózatról tilos!

Zenét hallgatni, folyosón és betegváróban étkezni, csak a betegtársakat nem zavaró módon szabad!

A Tűzvédelmi Szabályzat értelmében a nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény 2. § (5a) bekezdésében foglaltak alapján, az ÉPC-HK székhelyén és telephelyein, csak a kijelölt nyílt légterű dohányzóhelyeken szabad a dohányzás.

Mindenfajta szeszesített az intézmény területére behozni és fogyasztani, valamint szerencsejátékot folytatni szigorúan tilos!

Élő állatot a rendelő területére behozni szigorúan TILOS, kivéve a vakvezető és segítő kutyákat!

Az intézményen belüli, saját kezdeményezésű tevékenység (házasítás, kéregetés, árusítás, szórólapok, plakátok kihelyezése, kérdőív kitöltetése, stb.) nem megengedett.

Az intézmény vagyonbiztonsága érdekében - indokolt esetben - a biztonsági őrök jogosultak a személyes tárgyak átvizsgálására.

A hatékony betegellátás érdekében kérjük Önöket, hogy az intézmény orvosainak és szakdolgozóinak a rendelőintézeti renddel kapcsolatos kéréseinek tegyenek eleget.

Az egészségügyi dolgozókkal és betegtársaikkal történő kommunikáció során az általános viselkedés szabályainak kell érvényesülnie (kerülni kell az agresszivitást, hangoskodást, sértő, durva megjegyzéseket). Az egészségügyi dolgozó közfeladatot ellátó személy, így az őt ért fizikai atrocitások büntetőjogi tényállást valósítanak meg.

A sajtónyilvánosság rendje, illetve a külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervekkel, személyekkel:

Az ÉPC-HK a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervek számára. Az intézménybe történő be- és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét ezen házirend 1. számú melléklete tartalmazza.

Egyéb, a Házirendben nem szabályozott kérdésekben az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései az irányadók, alkalmazandók.

Köszönjük megértő együttműködését és jó egészséget kívánunk Önnek!

Jelen Házirend aláírásával lép hatályba, visszavonásig hatályos. A Házirend hatályba lépéséhez szükséges az országos kórház-főigazgató jóváhagyása. Jelen dokumentum hatályba lépésével hatályát veszti a Házirend 2023. március 3. napján hatályba lépett változata.

Melléklet:

1. számú melléklet: Külső kapcsolattartás a sajtóval, valamint egyes különleges jogállású szervekkel, az intézménybe történő be-és kilépés, valamint az információk átadásának rendje (3 oldal)

Külső kapcsolattartás a sajtóval, valamint egyes különleges jogállású szervezetekkel, az intézménybe történő be-és kilépés, valamint az információk átadásának rendje

1. Az Észak-Pesti Centrumkórház-Honvédkórház (továbbiakban: ÉPC-HK), Székhely Szakrendelő Intézet a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az információk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai számára.

2. Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő vagy a sajtó munkatársa e minőségének megjelölésével az intézmény bármely foglalkoztatottjával kapcsolatfelvételt kezdeményez, erről a foglalkoztatott haladéktalanul értesíteni köteles

- a) országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő esetében az ÉPC-HK főigazgatóját,
- b) sajtó munkatárs esetén az ÉPC-HK Kommunikációs és PR Osztály vezetőjét.

3. Az ÉPC-HK foglalkoztatottja – a 2. pontban megjelölt vezetők kivételével – a 4-6. pontban foglalt személyek, szervezetek részére az intézmény nevében tájékoztatást nem adhat.

4. Az országgyűlési képviselők tájékoztatására vonatkozó szabályok

4.1. Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdése alapján az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre a **munkájukhoz szükséges** felvilágosítást megadni. A képviselő az intézmény főigazgatójától **előzetesen egyeztetett módon tájékoztatást kérhet**. E jogosultság az érintett szerv működésére vonatkozó előírásokra figyelemmel, valamint rendeltetésszerű működésének **aránytalan sérelme nélkül gyakorolható**.

4.2. A 4.1. pontban írt kötelező tájékoztatás **magában foglalja a személyes egyeztetés, személyes tájékozódás lehetőségét, de ez a jog kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban és módon gyakorolható**.

4.3. A 4.1. pontban megfogalmazott jog **nem járhat az intézmény rendeltetésszerű működésének sérelmével**. A személyes belépési jog biztosítása csak a betegellátás megzavarása, a személyiségi jogok és ezzel együtt a betegjogok sérelme nélkül gyakorolható.

4.4. A személyes belépési jog biztosítása **csak az érintett képviselő által gyakorolható**, bármely más, képviselőnek nem minősülő személyt nem illeti meg.

4.5. Az országgyűlési képviselők tekintetében a 4.1. pont szerinti információszerzés **képviselői jogosultság**, mely nem azonos a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való (alap)joggal.

5. Az európai parlamenti képviselő tájékoztatása

5.1. Az Európai Parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény 17. §-a alapján az állami szervek kötelesek az Európai Parlament képviselői részére **az európai uniós ügyekkel összefüggő munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni**. A kapcsolattartás rendjére egyebekben a 4.2. és, 4.3. alpontjában foglaltakat kell alkalmazni.

6. A sajtó jogai

6.1. A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 9. §-a alapján az állami szervek, intézmények vezetői – **a szükséges felvilágosításoknak** és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával – a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információs szabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését.

6.2. A fentiek alapján az ÉPC-HK biztosítja a média megfelelő tájékoztatását. A betegek szenzitív adatait azonban védeni kell, ezért **a sajtó munkatársainak helyszínen történő munkavégzése nem járhat mások személyiségi jogainak sérelmével, valamint az intézmény jóhírnevének megsértésével.** Amennyiben kép- és hangfelvétel készítésére kivételes indokból, feltétlenül szükség van, úgy az **csakis előzetes írásbeli főigazgatói engedéllyel és a főigazgató vagy az általa kijelölt személy felügyelete mellett történhet.**

6.3. A sajtószabadság gyakorlása nem valósíthat meg bűncselekményt.

6.4. A főigazgató jogosult és egyben köteles a médiatartalom-szolgáltatótól – a közzétételt megelőzően - bekérni a nyilvános közlés céljából készített nyilatkozatot.

7. Kép- és hangfelvétel készítése az intézményekben

7.1. Az egészségügyi intézményekben gyógyuló betegek emberi méltósága kiemelt védelmet igényel.

7.2. Az emberi méltóság és a személyes adatok védelme érdekében, amennyiben felvételeken természetes személyek (betegek, hozzátartozók, látogatók vagy az intézmény foglalkoztatottjai) is szerepelnek, biztosítani kell személyiségi jogaik, személyes adataik védelmét és információs önrendelkezési joguk érvényesülését – ez elsődlegesen a felvétel készítőjének feladata és felelőssége.

7.3. Általános szabály, hogy az intézményben bárki által – így a fenti képviselők, sajtó/média által is – bármely személyről (beteg, hozzátartozó, dolgozó) történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

7.4. A 7.1.-7.2. alpontokban foglaltakra tekintettel a kórházban tartózkodó személyek emberi méltóságának, illetve a véleménynyilvánítás szabadságának egyidejű védelme és érvényesülése alapvető jogállami kötelezettség, amelynek biztosításáért az intézmény, és annak valamennyi foglalkoztatottja – a saját feladatkörében eljárva – felelősséggel tartozik. Amennyiben kép- vagy hangfelvétel az intézmény műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készül, a felvételek készítésénél a főigazgató által kijelölt személy kötelezően jelen kell, hogy legyen.

7.5. Amennyiben az intézményt érintően személyiségi jogokat sértő felvétel közzétételére kerül sor, a főigazgató minden esetben köteles megtenni a szükséges jogi intézkedéseket.

7.6. Amennyiben valamely munkatárs kép- vagy hangfelvétel rögzítését észleli, a 7.2.-7.4. alpont szerinti körülményre köteles felívni a felvételt készítő figyelmét, ha alappal feltételezhető, hogy a felvétel készítésével összefüggésben személyiségi jogsérelem történhet.

8. Követendő eljárás az intézmény területén

8.1. A személyesen történő információszerzés, valamint az információk átadásának rendjével kapcsolatos kérés kizárólag **munkanapokon, és legalább 24 órával megelőzően, munkaidőben** (8.00-16.00 óra között), **a tájékoztató célját és témakörét megjelölve** az

alábbi elérhetőségeken bejelentve történhet: országgyűlési, illetve európai parlamenti képviselő esetén a foigazgatosag@epc-honvedkorhaz.hu; a sajtó esetén a kommunikacio@epc-honvedkorhaz.hu email címen.

8.2. A látogatás kizárólag olyan, előre meghatározott **időtartamban** történhet, amely nem jelent indokolatlan terhet a dolgozók számára.

8.3. Az országgyűlési képviselők, valamint az európai parlamenti képviselők, vagy a sajtó munkatársa részéről, személyes tájékozódásuk esetére az intézmény részéről **kísérő személy jelenléte kötelező** a betegellátás zavartalanságának biztosítása érdekében.

8.4. Az **aktív betegellátást biztosító helyiségekbe történő belépés TILOS** a személyiségi jogok védelme érdekében, mely esetben a szükséges tájékoztatás utólag írásban, vagy egyéb dokumentációval, például az intézmény által készítendő képpel is megfelelően biztosítható.

8.5. Minden olyan területre, ahol az intézmény területén építkezés, felújítás folyik, **a belépés – munkavédelmi okokból - TILOS.**

8.6. Minden olyan helyiségbe, **ahol higiénés okokból az a tevékenység végzésére veszéllyel jár, a belépés TILOS.**

8.7. **Betegektől, látogatóktól elzárt területre belépni TILOS.**

