

**Észak-Pesti Centrumkórház - Honvédkórház**

**1134 Budapest, Róbert Károly körút 44.**

**BALATONFÜREDI KARDIOLÓGIAI REHABILITÁCIÓS INTÉZET  
HÁZIRENDJE**

**változat: 2**

.....  
**Prof. Dr. Wikonkál Norbert Miklós**

főigazgató

Budapest, 2025. év. 06..... hó 14.....nap

**Jóváhagyta:**

.....  
**Dr. Révész János**  
országos kórház-főigazgató

Jóváhagyás helye, ideje:  
Budapest, 2025. év. 06..... hó 30.....nap

**Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház**  
**BALATONFÜREDI KARDIOLÓGIAI REHABILITÁCIÓS INTÉZET**  
**HÁZIRENDJE**

Szeretettel köszöntjük Intézetünkben! Intézetünk házirendje a zavartalan betegellátás érdekében készült, kérjük szíves tudomásulvételét. Szeretnénk, ha együttműködése is elősegítené mielőbbi gyógyulását!

Az intézetben ápolott betegek az intézet vezetője, helyettesei, osztályvezető főorvosai és kezelőorvosai, valamint az ügyeletes orvosok, ápolók – az általános rendre és a gyógykezelésre adott rendelkezéseit – kötelesek betartani és végrehajtani.

A Házirend az intézet egész területén hatályos és valamennyi ott tartózkodóra irányadó.

Napirend:

06.00-07.00 Vérvétel, gyógyszerosztás, fekvőbetegek ellátása, hőmérés

08.00-15.00 Ágyazás, vizsgálatok, kezelések, a szakdolgozók által meghatározott időbeosztásban

09.00-12.00 Orvosi / Főorvosi vizit

13.00-18.00 Csendes pihenő azon betegek számára, akiknek orvosa javasolja. Szabadprogram, séta

Kapuzárás: nyári időszámítás szerint: 22.00 órakor

téli időszámítás szerint: 21.00 órakor

Étkezés: létszám függvényében turnusonként történik. A betegek az osztályos felvétel során kapnak tájékoztatást az étkezések időpontjáról.

Fennjáró betegeink a földszinten lévő közös étteremben étkeznek.

Érkezés napján az étkezés ebédrel kezdődik, a távozás napján reggelivel fejeződik be.

A földszinten lévő büfé szolgáltatásait is igénybe vehetők.

Beteglátogatás:

A beteg látogatókat fogadhat a gyógyító munka elősegítése és a betegek zavartalan gyógyulása, pihenésének akadályozása nélkül!

Amennyiben az Ön állapota megengedi, hozzátartozót, látogatót a földszinten lévő társalgó helyiségben fogadhat. Ha állapota nem engedi meg, látogatókat a betegszobában is fogadhat.

Amennyiben a betegszobában történik a látogatás, kérjük, hogy látogatói a betegszobai ágyra ne üljenek, pakoljanak.

Megkérjük Önt, hogy egyszerre, egy időben csak két látogatót fogadjon a betegszobában.

14 éven aluliak egészségvédelme érdekében gyermekek, valamint ittas kábítószer hatása alatt álló és fertőző betegek számára a látogatás TILOS!

Érkezésekor kapott szobakulcsra – értékei megőrzése érdekében – szíveskedjen vigyázni! Pénzének és értéktárgyainak térítésmentes megőrzésére lehetőséget biztosítunk a portán elhelyezett lemezszekrényben. Egyéb esetben az intézet felelősséget nem vállal az értéktárgyaiért!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az intézetünkben hagyott értéktárgyait, csakis személyesen Ön, az egészségügyi dokumentációban megjelölt hozzátartozója, vagy meghatalmazottja részére áll módunkban kiadni.

Környezetvédelmi okokból kérjük, fordítsanak figyelmet a takarékos energiafelhasználásra!

Tűz észlelése esetén kérjük, azonnal riassza az ápoló személyzetet!

Szeszesített az intézetbe behozni és fogyasztani, valamint szerencsejátékot folytatni tilos! A szabály megszegőinek gyógykezelése – az osztályvezető főorvos döntése alapján – megszüntethető, a beteg zárójelentéssel az intézetből elbocsátható.

Élő állatot a kórház területére behozni szigorúan TILOS, kivéve a vakvezető és segítő kutyákat! Kérjük, hogy közegészségügyi és járványügyi okok miatt az intézet területén kóbor állatokat ne essen!

Veszélyhelyzet kihirdetése esetén (pl.: COVID) a mindenkori vészhelyzeti szabályozók a mérvadóak, melyről a honlapon részletes tájékoztatást adunk!

Dohányzás az intézet egész területén tilos, betegeink egészségének védelme érdekében!

A betegszobák tűzjelzővel vannak felszerelve, így füst érzékelésekor riasztást adnak. Figyelemmel a nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény 2. § (1) bekezdés e) pontjára, dohányozni csak az intézet bejáratától számított 10 méteres távolságon kívül lehet.

A mobiltelefon használata a diagnosztikai egységekben és a kezelőkben nem engedélyezett, mert zavarhatja a gépek működését. Így kérjük Önt, hogy mobiltelefonjának használatát a minimálisra csökkentse. A betegszobákban a mobiltelefon az osztályos munka és a betegtársak zavarása nélkül használható.

A betegszobában saját televíziót, hordozható számítógépet, tabletet, rádiót elhelyezni és használni csak az osztályvezető/részlegvezető főorvos jóváhagyásával és a betegtársak egyetértésével lehet. Ezen eszközöket kizárólag a jóváhagyott kapujeggyel lehet az intézetbe behozni, illetve kivinni!

Megkérjük, hogy behozatali szándékát jelezze, hogy segíteni tudjunk a megfelelő intézkedések megtételében. Kérjük, hogy zenehallgatásra és film-, videó-, tv nézésre használt eszközeit a betegtársak nyugalmanak biztosítása érdekében csak fülhallgatóval használja.

Intézetünkben a jelenleg hatályos törvényi előírások szerint, a különféle célú engedélyezett lőfegyverek biztonságos őrzésének feltételei nem állnak rendelkezésre.

Lehetőséget biztosítunk Önnek vallása szabad gyakorlására, és kérheti vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel történő kapcsolat tartásának elősegítését. Az istentiszteletek rendjét az intézeti hirdetőtáblán kifüggesztve találja.

A betegségével kapcsolatos minden kérdésével kezelőorvosához fordulhat. Állapotával kapcsolatos információt az Ön által – előzetesen megjelölt – személynek adhatunk!

Kérjük, hogy a betegszobát az utolsó ápolási napon 09.00 óráig szíveskedjen átadni! Az elhelyezési lapot távozáskor a hátoldalán feltüntetett személyekkel szíveskedjen aláírni, és a szobakulccsal együtt az ápolóknál leadni.

Távozáskor a zárójelentést és igazolást a kezelőben az ápolóktól veheti át.

Ambuláns járóbeteg szakellátás:

A betegellátás az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően bizonyos szakrendelőkben beutaló nélkül, más szakrendelőkben beutalóval vehető igénybe.

Érdeklődés, időpont egyeztetés: Járóbeteg Felvételi Iroda, Telefon: +36 87 482-888 /367-es, 355-ös mellékek.

Rendelési idő: 8:00 – 15:00 óra

Ellátási kör: igényjogosultak, vármegyei betegek és ÉPC-Honvédkórház területi ellátási kötelezettségbe tartozó betegek.

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| • Belgyógyászati Szakrendelő  | heti 30 óra szakorvosi                            |
| • Kardiológiai Szakrendelő    | heti 30 óra szakorvosi                            |
| • Reumatológiai Szakrendelő   | heti 25 óra szakorvosi                            |
| • Endokrinológiai Szakrendelő | heti 5 óra szakorvosi                             |
| • Speciális diagnosztika      | heti 6 óra szakorvosi, heti 14 óra nem szakorvosi |
| • Fizio- és mozgásterápia     | heti 10 óra nem szakorvosi                        |

Kérjük Önt, hogy az egyes szakrendelők rendelést végző orvosairól a Járóbeteg Felvételi Irodától kérjen információt.

Eljárás panasz esetén:

Panasz esetén fordulhat bizalommal az osztályvezető főorvosához, ápolási vezetőhöz. Jogai gyakorlására betegjogi képviselő áll a rendelkezésére, akinek elérhetősége kifüggesztve megtalálható a folyósokon. Amennyiben Önnek az egészségügyi ellátással kapcsolatosan észrevétele van, jogosult az Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház főigazgatójánál, illetve a Kórházi Etikai Bizottságnál panaszt tenni. Panaszának kivizsgálására vonatkozóan 30 napon belül írásbeli választ kap.

A betegek jogairól – az egészségügyi adatok, dokumentáció megismeréséhez és védelméhez fűződő jogokról – az osztályokon kifüggesztett részletes tájékoztató ad információt.

**A sajtónyilvánosság rendje, illetve a külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervekkel, személyekkel:**

**Az ÉPC-HK a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervek számára. Az intézménybe történő be- és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét ezen házirend 1. számú melléklete tartalmazza.**

Egyéb, a Házirendben nem szabályozott kérdésekben az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései az irányadók, alkalmazandók.

Az Intézet címe:

Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház  
Kardiológiai Rehabilitációs Intézet /Balatonfüred/  
8230 Balatonfüred, Szabadság u. 5. /8232 Pf. 50./  
TELEFON: 06-87-482-888  
TELEFAX: 06-87-342-434  
E-MAIL: bkri.titkarsag@gmail.com

Köszönjük megértő együttműködését és jó pihenést és gyógyulást kívánunk Önnek!

Jelen Házirend aláírásával lép hatályba, visszavonásig hatályos. A Házirend hatályba lépéséhez szükséges az országos kórház-főigazgató jóváhagyása. Jelen dokumentum hatályba lépésével hatályát veszti a Házirend 2023. március 3. napján hatályba lépett változata.

Melléklet:

1. számú melléklet: Külső kapcsolattartás a sajtóval, valamint egyes különleges jogállású szervekkel, az intézménybe történő be-és kilépés, valamint az információk átadásának rendje (3 oldal).

## **Külső kapcsolattartás a sajtóval, valamint egyes különleges jogállású szervezetekkel, az intézménybe történő be-és kilépés, valamint az információk átadásának rendje**

1. Az Észak-Pesti Centrumkórház-Honvédkórház (továbbiakban: ÉPC-HK), Balatonfüredi Kardiológiai Rehabilitációs Intézet a jelen mellékletben foglaltak szerint biztosítja az információk átadását az országgyűlési képviselők, az európai parlamenti képviselők, valamint a sajtó munkatársai számára.

2. Amennyiben az országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő vagy a sajtó munkatársa e minőségének megjelölésével az intézmény bármely foglalkoztatottjával kapcsolatfelvételt kezdeményez, erről a foglalkoztatott haladéktalanul értesíteni köteles

- a) országgyűlési képviselő, európai parlamenti képviselő esetében az ÉPC-HK főigazgatóját,
- b) sajtó munkatárs esetén az ÉPC-HK Kommunikációs és PR Osztály vezetőjét.

3. Az ÉPC-HK foglalkoztatottja – a 2. pontban megjelölt vezetők kivételével – a 4-6. pontban foglalt személyek, szervezetek részére az intézmény nevében tájékoztatást nem adhat.

4. Az országgyűlési képviselők tájékoztatására vonatkozó szabályok

4.1. Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdése alapján az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre a **munkájukhoz szükséges** felvilágosítást megadni. A képviselő az intézmény főigazgatójától **előzetesen egyeztetett módon tájékoztatást kérhet**. E jogosultság az érintett szerv működésére vonatkozó előírásokra figyelemmel, valamint rendeltetésszerű működésének **aránytalan sérelme nélkül gyakorolható**.

4.2. A 4.1. pontban írt kötelező tájékoztatás **magában foglalja a személyes egyeztetés, személyes tájékozódás lehetőségét, de ez a jog kizárólag az előzetesen egyeztetett időpontban és módon gyakorolható**.

4.3. A 4.1. pontban megfogalmazott jog **nem járhat az intézmény rendeltetésszerű működésének sérelmével**. A személyes belépési jog biztosítása csak a betegellátás megzavarása, a személyiségi jogok és ezzel együtt a betegjogok sérelme nélkül gyakorolható.

4.4. A személyes belépési jog biztosítása **csak az érintett képviselő által gyakorolható**, bármely más, képviselőnek nem minősülő személyt nem illeti meg.

4.5. Az országgyűlési képviselők tekintetében a 4.1. pont szerinti információszerzés **képviselői jogosultság**, mely nem azonos a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez való (alap)joggal.

5. Az európai parlamenti képviselő tájékoztatása

5.1. Az Európai Parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény 17. §-a alapján az állami szervek kötelesek az Európai Parlament képviselői részére **az európai uniós ügyekkel összefüggő munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni**. A kapcsolattartás rendjére egyebekben a 4.2. és, 4.3. alpontjában foglaltakat kell alkalmazni.

## 6. A sajtó jogai

6.1. A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 9. §-a alapján az állami szervek, intézmények vezetői – **a szükséges felvilágosításoknak** és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával – a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információs szabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését.

6.2. A fentiek alapján az ÉPC-HK biztosítja a média megfelelő tájékoztatását. A betegek szenzitív adatait azonban védeni kell, ezért **a sajtó munkatársainak helyszínen történő munkavégzése nem járhat mások személyiségi jogainak sérelmével, valamint az intézmény jóhírnevének megsértésével.** Amennyiben kép- és hangfelvétel készítésére kivételes indokból, feltétlenül szükség van, úgy az **csakis előzetes írásbeli főigazgatói engedéllyel és a főigazgató vagy az általa kijelölt személy felügyelete mellett történhet.**

6.3. A sajtószabadság gyakorlása nem valósíthat meg bűncselekményt.

6.4. A főigazgató jogosult és egyben köteles a médiatartalom-szolgáltatótól – a közzétételt megelőzően - bekérni a nyilvános közlés céljából készített nyilatkozatot.

## 7. Kép- és hangfelvétel készítése az intézményekben

7.1. Az egészségügyi intézményekben gyógyuló betegek emberi méltósága kiemelt védelmet igényel.

7.2. Az emberi méltóság és a személyes adatok védelme érdekében, amennyiben felvételeken természetes személyek (betegek, hozzátartozók, látogatók vagy az intézmény foglalkoztatottjai) is szerepelnek, biztosítani kell személyiségi jogaik, személyes adataik védelmét és információs önrendelkezési joguk érvényesülését – ez elsődlegesen a felvétel készítőjének feladata és felelőssége.

7.3. Általános szabály, hogy az intézményben bárki által – így a fenti képviselők, sajtó/média által is – bármely személyről (beteg, hozzátartozó, dolgozó) történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

7.4. A 7.1.-7.2. alpontokban foglaltakra tekintettel a kórházban tartózkodó személyek emberi méltóságának, illetve a véleménynyilvánítás szabadságának egyidejű védelme és érvényesülése alapvető jogállami kötelezettség, amelynek biztosításáért az intézmény, és annak valamennyi foglalkoztatottja – a saját feladatkörében eljárva – felelősséggel tartozik. Amennyiben kép- vagy hangfelvétel az intézmény műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készül, a felvételek készítésénél a főigazgató által kijelölt személy kötelezően jelen kell, hogy legyen.

7.5. Amennyiben az intézményt érintően személyiségi jogokat sértő felvétel közzétételére kerül sor, a főigazgató minden esetben köteles megtenni a szükséges jogi intézkedéseket.

7.6. Amennyiben valamely munkatárs kép- vagy hangfelvétel rögzítését észleli, a 7.2.-7.4. alpont szerinti körülményre köteles felívni a felvételt készítő figyelmét, ha alappal feltételezhető, hogy a felvétel készítésével összefüggésben személyiségi jogsérelem történhet.

## 8. Követendő eljárás az intézmény területén

8.1. A személyesen történő információszerzés, valamint az információk átadásának rendjével kapcsolatos kérés kizárólag **munkanapokon**, és **legalább 24 órával megelőzően, munkaidőben** (8.00-16.00 óra között), **a tájékoztató célját és témakörét megjelölve** az

alábbi elérhetőségeken bejelentve történhet: országgyűlési, illetve európai parlamenti képviselő esetén a [foigazgatosag@epc-honvedkorhaz.hu](mailto:foigazgatosag@epc-honvedkorhaz.hu); a sajtó esetén a [kommunikacio@epc-honvedkorhaz.hu](mailto:kommunikacio@epc-honvedkorhaz.hu) email címen.

8.2. A látogatás kizárólag olyan, előre meghatározott **időtartamban** történhet, amely nem jelent indokolatlan terhet a dolgozók számára.

8.3. Az országgyűlési képviselők, valamint az európai parlamenti képviselők, vagy a sajtó munkatársa részéről, személyes tájékozódásuk esetére az intézmény részéről **kísérő személy jelenléte kötelező** a betegellátás zavartalanágának biztosítása érdekében.

8.4. Az **aktív betegellátást biztosító helyiségekbe történő belépés TILOS** a személyiségi jogok védelme érdekében, mely esetben a szükséges tájékoztatás utólag írásban, vagy egyéb dokumentációval, például az intézmény által készítendő képpel is megfelelően biztosítható.

8.5. Minden olyan területre, ahol az intézmény területén építkezés, felújítás folyik, **a belépés – munkavédelmi okokból - TILOS.**

8.6. Minden olyan helyiségbe, **ahol higiénés okokból az a tevékenység végzésére veszéllyel jár, a belépés TILOS.**

8.7. **Betegektől, látogatóktól elzárt területre belépni TILOS.**

