



Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 44. Tel.: 06-1-465-1800 E-mail:

mh.ek.hk.foigazgatosag@hm.gov.hu

Főigazgató: Prof. Dr. Wikonkál Norbert Miklós MTA doktora

MINŐSÉGPOLITIKA

Az Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház (továbbiakban ÉPC-HK) egy sajátos egészségügyi ellátást biztosító komplex intézmény, amely a rendeltetéséből adódóan állami egészségügyi szakfeladatokat és meghatározott speciális feladatokat lát el. A menedzsment a szervezet feladataival, küldetésével, jövőképevel és megbízottsági stratégiájával összhangban az MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ EN 15224:2017 szabványok, valamint a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) 2.0 követelményei szerinti integrált irányítási rendszert működtet az azokban foglalt követelményeknek megfelelően.

Az irányítási rendszer célja, hogy:

- az elvárásoknak és a követelményeknek megfelelően a betegek minőségi ellátása érdekében biztosítja az intézmény hatékony működését,
- segítse az ÉPC-HK folyamatainak azonosítását, működtetését, fejlesztését, a feladatok, szakfeladatok folyamatos figyelemmel kísérésével, a nemzeti és a szövetségi elvek érvényesülése, a minőségirányítási rendszer eredményességének növelése a kockázatalapú gondolkodásmód alkalmazásával,
- garantálja az Alapító Okiratban foglalt feladatok és a küldetés teljesítését, a jövőképpen megfogalmazottak elérését és a megbízottsági stratégia megvalósítását,
- támogassa az ÉPC-HK munkafolyamatokra épülő, rendszerszemléletű vezetését, ezen munkafolyamatok azonosítása, szabályozása, követhetősége, ellenőrizhetősége és a biztonság figyelembevétele mellett,
- tartalmazza az elkötelezettséget a klinikai folyamatirányítás iránt, beleértve a klinikai kockázatelemzést és –kezelést a beteg és a dolgozói biztonságot helyezve a középpontba.

Az ÉPC-HK menedzsmentje gondoskodik az intézmény egészének működéséről úgy, hogy megfeleljen a szabványokban és a standardokban foglalt követelményeknek.

A menedzsment ennek érdekében:

- Az ÉPC-HK stratégiájában meghatározza a szervezet átfogó céljait, és azok megvalósítása érdekében teendő intézkedéseket.
- Azonosítja, valamint szabályzatok, működési rendek és dokumentált információk formájában leírja az ÉPC-HK működési folyamatait, indikátor-rendszerben méri azok teljesítményét.
- A vezetői fórumokon rendszeresen áttekinti a stratégiai célokat és a célok megvalósítása érdekében teendő intézkedések szükségességét, azok tartalmát, továbbá a működési folyamatok teljesítményét.
- Vezetőségi átvizsgálás alkalmával az általános és a klinikai kockázatelemzésről és a klinikai audit folyamatokról, az önértékelés eredményeiről beszámolót készít, valamint biztosítja a minőségcélok és minőségkövetelmények teljesülését.
- Módosítást kezdeményez ott, ahol a stratégiai célok megvalósítása, vagy az ahhoz szükséges intézkedések állapota nem felel meg a tervezettnek, ezzel biztosítva, hogy a kitűzött stratégiai célokat a szervezet elérje.
- Biztosítja a harmonikus együttműködést az intézmény által irányított városi intézményekkel. Segíti a betegutak optimalizált szervezését, a kiemelt – elsősorban a III. progresszivitási szintű – erőforrást igénylő ellátások, valamint sürgősségi központ feladatainak való megfelelést.
- Biztosítja, segíti és támogatja a védőnői tevékenységeket a célok elérésében, a feladatok megvalósításába és az értékelést követően az újabb célok kitűzésében.



Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 44. Tel.: 06-1-465-1800 E-mail:

mh.ek.hk.foigazgatosag@hm.gov.hu

Főigazgató: Prof. Dr. Wikonkál Norbert Miklós MTA doktora

- Biztosítja és fenntartja a célok eléréséhez és a célkitűzések megvalósításához szükséges mindenoldalú (tudományos kutatások, hatósági és járványügyi vizsgálatok, infrastrukturális fejlesztések, anyagi, logisztikai, kommunikációs és környezeti) feltételrendszert.
- Figyelmet fordít a mindenkor hatályos jogszabályi előírások ismeretére, betartására, betartatására, a biztonságos adat-, és információkezelésre.
- Törekszik az infrastruktúra és a környezet folyamatos fejlesztésére a dolgozók és a szolgáltatásainkat igénybe vevők elégedettségére.
- Segíti a munkatársak képzését, önképzését, támogatja az innovációs folyamatokat, biztosítja a hatékony munka feltételeit, méri a dolgozók elégedettségét és elismeri a hatékony, eredményes munkavégzést.
- Folyamatosan monitorozza a járványügyi helyzetet.
- Kiemelt hangsúlyt fordít a megfelelő betegtájékoztatásra, és oktatásra.
- Elvárja és kiemelten kezeli a munkavállalók egészségi állapotának megőrzését, fenntartását, az egészségtudatos magatartást és egészségkultúra fejlesztését a prevenció eszközrendszerén keresztül.
- Kutatásokat és Fejlesztéseket (K+F) támogat, ezeknek a feltételeit és az elért eredmények minden fórumot igénybe vevő publikálását biztosítja.
- Célul tűzte ki a hazai és külföldi szervezetekkel, tárcákkal, intézményekkel kialakult szakmai kapcsolatok számának és tartalmának bővítését, a már kialakult kapcsolatok elmélyítését.
- A külső szolgáltatók értékelésén keresztül megteremti azon partnerek körét, amelyeken keresztül a szükséges anyagi készletek minőségben és értékben, megfelelő szállítási kondíciókkal racionalizálhatók.
- A rendelkezésre álló források megfelelő allokációjával biztosítja a költség hatékony gazdálkodást.
- Biztosítja a szervezet minden folyamatának folyamatos fejlesztését, rendelkezésre állását és az ellátás folytonosságát.
- Kockázatfelmérést és kezelést végez az általános és a klinikai folyamatok eredményeiről, különös tekintettel az incidensekre, káros eseményekre és az épphogy elkerült káros eseményekre, valamint támogatja a tudatos folyamatszemléletet.
- Megfelelő intézkedéseket határoz meg és tesz, hogy a betegek vagy képviselőik által támasztott elvárások és az egészségügyi szakemberek a beteg szükségleteire vonatkozó értékelése összhangban legyen, a vevői elégedettség növelése céljából.

Budapest, 2023. október 26-án



Prof. Dr. Wikonkál Norbert Miklós
MTA doktora
főigazgató